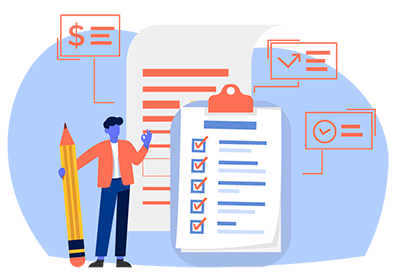
**Projeto de Teste: Sistema Para Controle de Atendimento**

**Especificação do Caso de Uso**

****

**Orientador: João Ferreira**

**Grupo 05:**

**Anderson Vinicius**

**Anizio Alves**

**Clayton Enricky**

**Josef Reisenbauer**

**Mario Jorge**

**Thiago Vitorino**

**Thiago Gonçalves**

**Washington José**

|  |  |
| --- | --- |
| UC ID: | UC001 – Solicitar Nova Senha |
| Objetivo: | O Agente Cliente solicita uma nova senha a partir do painel definindo uma prioridade pelo botão no qual apertou. |
| Atores: | Cliente |
| Pré Condições: | Tem que estar dentro do horário de expediente |
| Condição de Entrada: | O cliente deve definir a prioridade |
| Fluxo Principal: | 1. O cliente define a prioridade da senha a partir do botão no qual ele escolheu apertar:    1. O sistema chama o [UC002 – Definir Prioridade] que retorna o valor da variável prioridadeSenha (tipo int[1]) com as opções:       1. Senha Exame: SG=0       2. Senha Prioritária: SP=1       3. Senha Geral: SE=2 2. O sistema chama o [UC003 – Verificar Horário de Expediente]:    1. O sistema alimenta a variável horarioExpediente(tipo string[19]) com o valor da data e hora atual.    2. Se o valor da variável horarioExpediente estiver antes das 07:00 ou depois das 17:00 o sistema não gera a senha e emite um alerta no painel de chamados com a mensagem: “Fora do Horário de Expediente” e encerra o [UC001 – Solicitar Nova Senha].    3. Se o valor da variável horarioExpediente estiver entre às 07:00 e 17:00 então o sistema chama o [UC004 - Calcular Nova Senha da Prioridade] enviando o parâmetro prioridadeSenha.       1. O sistema alimenta a variável novaSenhaPrioridade (tipo string[11]), no formato YYMMDD-PPSQ, onde:          1. YY – Ano da emissão, com dois dígitos.          2. MM – Mês do ano da emissão, com dois dígitos.          3. DD – Dia do mês da emissão, com dois dígitos.          4. PP – Tipo da senha com dois caracteres.          5. SQ – Sequência da senha por prioridade, reinício diário.       2. O sistema chama o [UC005 - Imprimir Nova Senha] enviando o parâmetro novaSenhaPrioridade e encerra o [UC001 – Solicitar Nova Senha]. |

|  |  |
| --- | --- |
| UC ID: | UC002 - Definir Prioridade |
| Objetivo: | Na liberação imprima uma senha de acordo com a prioridade |
| Atores: | Autor Cliente e Autor Sistema |
| Pré Condições: | O autor cliente deve saber qual opção escolher e deve ser mantido em 7H e 17H |
| Condição de Entrada: | Escolha de condição de prioridade [OP\_Botão] |
| Fluxo Principal: | 1. Ao clicar no botão de condição desejada com a escolha para a recepção 2. A condição será gerada para autor de sistema com as noticias do tempo atual tipo de palavra chave e número da continuação, como padrão 3. A numeração da continuação deve continuar com o modo incremental acrescentando mais um a cada tipo de solicitação de palavra chave 4. A palavra chave deve ser firmada em um banco de dados para a continuidade do atendimento |

|  |  |
| --- | --- |
| UC ID: | UC003 - Verificar Horário de Expediente |
| Objetivo: | Verificar se está no horário de expediente para prosseguir com as etapas |
| Atores: | Autor sistema |
| Pré Condições: | Estar no horário de expediente que é de 07:00 as 17:00 |
| Condição de Entrada: | O cliente ter pressionado o botão de solicitar nova senha |
| Fluxo Principal: | 1 A cada solicitação de senha o sistema verifica se está no horário de atendimento.  2 Se a solicitação de senha for dentro do horário de expediente o sistema retornará uma condição.  2.1 Se o horário não estiver no intervalo de 07:00 às 17:00 o sistema não emitirá uma senha. (Informando que está fora do horário de expediente e encerrará o UC001)  2.2 Se entre as 07:00 as 17:00 será uma condição verdadeira e o sistema chamará uc004. |

|  |  |
| --- | --- |
| UC ID: | UC004 - Calcular Nova Senha da Prioridade |
| Objetivo: | Gerar a palavra passe de continuação para a recepção no guichê |
| Atores: | Atendente |
| Pré Condições: | O ator atendente precisa ficar no seu período de emprego e ter guichê livre para atendimento |
| Condição de Entrada: | Guichê livre para o atendimento |
| Fluxo Principal: | 1. Ao ligar o sistema para chamar o próximo na fila:    1. O sistema deve acompanhar um exemplo incomparável de prioridade   (SP) -> SE/SG -> (SP) -> SE/SG   1. Na tela deverá mostrar as cinco ultimas senhas chamadas e o guichê de atendimento 2. A palavra passe tem que ser implantada em um banco de dados para conseguir uma demanda de atendimento. |

|  |  |
| --- | --- |
| UC ID: | UC005 - Imprimir Nova Senha |
| Objetivo: | Imprimir Nova Senha. |
| Atores: | Sistema e cliente. |
| Pré Condições: | Estar dentro do horário do expediente. |
| Condição de Entrada: | Ter um cliente para interagir com o sistema. |
| Fluxo Principal: | 1. O sistema deve receber os parâmetros de entrada, para que seja possível identificar qual tipo de senha deve ser impressa. 2. O cliente deve pressionar o botão conforme as instruções exibidas no visor da máquina até que a senha seja impressa no final. 3. Como mencionado no UC001, o sistema chama o UC005 - Imprimir Nova Senha enviando o parâmetro novaSenhaPrioridade. 4. Após a senha ser impressa, o cliente deve retirar a mesma logo abaixo na impressora. |